

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Bevezetés

Jelen általános adatvédelmi szabályzat (továbbiakban: Szabályzat) a „**Gasztrokincsek az Alföld szívében – II. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Turisztikai Konferencia (2020. március 26.)**” rendezvényhez kapcsolódó adatvédelmi és -kezelési elveket tartalmazza annak érdekében, hogy a rendezvényhez kapcsolódó minden adatkezelés megfeleljen a hatályos jogszabályoknak.

A Szabályzat megalkotásakor figyelembe vett jogszabályok különösen:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) rendelete (továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény,
- a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló 23/2011. (III.8.) Korm. rendelet,

A jelen Szabályzat alkalmazása során a GDPR rendelkezéseit kell elsődlegesen figyelembe venni.

Fogalom meghatározások A jelen Szabályzat fogalmi rendszere megegyezik a GDPR-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal, így különösen:

- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A természetes személyek továbbá összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, valamint egyéb azonosítókkal, például rádiófrekvenciás azonosító címkékkel. Ezáltal olyan nyomok keletkezhetnek, amelyek egyedi azonosítókkal és a szerverek által fogadott egyéb információkkal összekapcsolva felhasználhatók a természetes személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására;
- **érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés,

felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

- **adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják, a tisztességes és átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy az érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól;
- **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- **cookie:** egy rövid szöveges fájl, amit a webszerver elküld az érintett eszközére (bármilyen számítógép, mobiltelefon, tablet) és olvas vissza. Vannak ideiglenes (munkamenet vagy más néven session) cookie-k, amelyek automatikusan törlődnek az eszközéről, amikor bezárja a böngészőt, és vannak hosszabb élettartamú cookie-k, amelyek hosszabb ideig maradnak az érintett eszközén (ez függ az érintett eszközének beállításaitól is);
- **érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy hazai jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a hazai jog is meghatározhatja;
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatkezelés elvei

Az adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, a mindenkori érintettek számára átlátható módon törekszik kezelni. A rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a jelen Szabályzatban meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokból kezeli (célhoz kötöttség elve szerint), melyeket igyekszik az aktuális céljainak megfelelően, a kezelt adatokat a céljainak

eléréséhez szükséges mértékre korlátozni (adattakarékosság). A pontosság elvének megfelelően törekszik biztosítani az általa kezelt személyes adatok tekintetében, hogy azok szükség esetén naprakészek legyenek, ennek érdekében minden észszerű intézkedést megtesz, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse (pontosság elve). Az adatkezelő adatkezelése során tudomásul veszi, hogy a személyes adatok tárolását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (korlátozott tárolhatóság elve), valamint hogy az adatok kezelését oly módon végzi, hogy a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg).

Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk

Az adatkezelő általánosságban az érintett személyes adatait az érintett által igénybe vett szolgáltatások biztosításához, az érintett igénybe vevői élményének javítása, illetve saját működésével összefüggően kezeli.

Adatkezelő az alábbi célokból végez személyes adatok kezelésével járó adatkezelést:

- előzetes jegyvásárlás során,
- játékok, akciók lebonyolítása során,
- a rendezvényen elhagyott tárgyak visszaszolgáltatása érdekében,

Általános információk

a) **adatkezelő és elérhetőségei:** „Alföld Szíve” Térségi Turisztikai Egyesület 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 2. Tel: 56/795-788 info@jnszm.hu (továbbiakban: adatkezelő)

b) **személyes adatok kezelésének célja és jogalapja:** a fentebb meghatározott célból az érintett hozzájárulása alapján

c) **személyes adatok tárolásának időtartama:** a célok megvalósulásának időtartama alatt a szükséges mértékig, 2020.02.01-től, legkésőbb 2020.06.30-ig

Jegyvásárlás

A jegyek vásárlása előzetes regisztrációval történik <http://turisztkonf.marketingjam.eu/> oldalról. Nincs lehetőség a helyszínen jegyet vásárolni.

Az előzetes jegy megvásárlásával az érintett a jelen szabályzatot, és a lebonyolításhoz kapcsolódó egyéb rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A rendezvényen elhagyott okmányok, iratok visszaszolgáltatása érdekében végzett adatkezelés Amennyiben a rendezvényen valamely résztvevő vagy rendező feltehetően más tulajdonában álló, elveszett okmányt vagy a birtokos, tulajdonos személyének azonosítására alkalmas egyéb iratot talál és az információs pontban leadja, az adatkezelő a talált okmányokat, iratokat a konferencia információs asztalánál őrzi a rendezvény hivatalos zárásának időpontjáig. Amennyiben az iratok, okmányok tulajdonosa kétséget kizáróan beazonosíthatók és az értesítéshez szükséges adatok is rendelkezésre állnak, az adatkezelő munkatársai értesítik a személyt. Amennyiben a jogosult személy a zárás időpontjáig nem jelentkezik, az adatkezelő az okmányokat, iratokat átadja az Aba-Novák Agóra Kulturális Központ információs munkatársának.

Személy- és vagyonvédelmi célból alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszerek

A rendezvény helyszínén elektronikus megfigyelő rendszerek (kamerarendszerek) működnek. A kamerarendszer közvetlen és rögzített megfigyelést tesz lehetővé, azok kizárólag személy és vagyonvédelmi célból kerülnek alkalmazásra. Érintettek lehetnek a rendezvény lebonyolítók és a területre belépő személyek egyaránt.

Ügyfélszolgálat és panaszkezelés: az adatkezelő az info@jnszm.hu e-mail címen, valamint postai úton az 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 2. számra a hozzá beérkezett panasz, kérdés vagy egyéb észrevételek esetén nyújt segítséget. Az adatkezelés célja, hogy az ügyfélszolgálati tevékenység ellátása során az e-mail címre érkező ügy kivizsgálása és pontos dokumentálása érdekében rendelkezésre álljanak a kérések és észrevételek. Az e-mailen történő kommunikáció archiválásra kerül, így bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügygel összefüggésben az adatkezelő kapcsolatba tud lépni a felhasználóval.

Az érintettek jogai

- a tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatokhoz való hozzáféréshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az azzal kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon, pl. az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama stb.
- helyesbítés joga: az adatkezelő az érintett kérésére az érintettre nézve pontatlan személyes adatot késedelem nélkül helyesbíti. Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- törléshez (elfeledtetéshez való jog): Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy az adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:
 - a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
 - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta,

- tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő általi kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek, vagy az adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésének szükségessége, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.
- visszavonás joga: Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben az adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárás a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelem esetén:

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon (30 napon) belül tájékoztatja az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Adatbiztonsági intézkedések: Az adatkezelő, valamint a szerverhálózat üzemeltetője az adatokat az észszerűen hozzáférhető legkorszerűbb hardver- és szoftvertámogatás mellett védi különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, ezzel szolgálva az adatbiztonságot. Az Adatkezelő által kezelt adatokat főszabály szerint csak az adatkezelőnek a jelen Szabályokban meghatározott adatkezelési célok megvalósításában résztvevő munkavállalói ismerhetik meg.